

# Diplôme Interuniversitaire d'Université - D.I.U. **SÉCURITÉ DES SOINS :** **FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS**

## **Responsable universitaire**

Pr Jean-Pierre DELORD

## **Responsable pédagogique**

Dr Régis FUZIER

## **Présentation**

La littérature et certaines recommandations de société savantes ont montré l'intérêt de développer des connaissances dans le domaine des Facteurs Organisationnels et Humains. Comprendre et maîtriser les interactions de l'humain avec son environnement permet d'améliorer le travail en équipe, la qualité et la sécurité des soins, mais également la qualité de vie et les conditions de travail des professionnels de santé.

En utilisant plusieurs outils pédagogiques, cette formation permet aux participants de découvrir les principaux concepts basés sur les facteurs organisationnels et humains, ainsi que des outils permettant de les mettre en pratique au quotidien. FH, FOH, CRM, TEM, CNT.... sont définis et présentés lors des différents modules que ce soit de façon théorique ou pratique (ateliers, simulation).

## **Objectifs pédagogiques et compétences visées**

### Compétences visées

- Comprendre la place des erreurs médicales dans les événements indésirables graves associés au soin (EIAS)
- Comprendre les facteurs organisationnels et humains et intégrer l'impact de ces facteurs dans les activités de soins.
- Connaître les concepts liés à la sécurité des soins.
- Développer la culture sécurité et la culture juste

### Objectifs pédagogiques – connaissances

- Appréhender le concept de culture de sécurité et de culture juste afin de pouvoir individuellement et/ou institutionnellement s'engager dans un programme
- Maîtriser les différentes composantes des facteurs humains pour améliorer sa pratique quotidienne et le travail en équipe
- Développer l'approche systémique lors des analyses des événements porteurs de risque (EPR) ou EIAS
- Comprendre l'intérêt du retour d'expérience dans l'apprentissage individuel et collectif
- Comprendre le fonctionnement des équipes
- Optimiser les fonctionnements des équipes
- Savoir réaliser des scénarios incluant des compétences non techniques (CNT) pour les séances de simulation
- Utiliser le Crisis Resource Management (CRM) Santé pour sécuriser les prises en charge des patients

## **Programme (thèmes abordés)**

### Module 1 : Présentation, définitions, gestion des risques

Définitions (FOH - CRM - CNT - compétences - performances - erreurs - fautes)

Gestion des risques (définitions, méthodes à priori et à posteriori de GDR, de la déclaration au retour d'expérience en passant par l'analyse des EI, EPR, etc)

Modèles de sécurité - notions de risques

Les grilles d'évaluation des CNT

Ateliers pratiques

Organisations hautes fiabilité - Hôpitaux magnétiques

### Module 2 - Interface homme - machine

Alarmes, Tunnelisation, Neurosciences

Les pièges de la prise de décision : Système 1 : Système 2

Risques et Menaces de la digitalisation dans les structures de soin

Intelligence artificielle en santé

Réunion TAMI - Osez dire

Travail en équipe - effet du groupe sur l'individu

Biais cognitifs

Gestion du stress

# Diplôme Interuniversitaire d'Université - D.I.U. **SÉCURITÉ DES SOINS :** **FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS**

## Module 3 - CRM

CRM en aéronautique  
CRM Santé (Ateliers)  
Roue CNT des formateurs  
Normalisation de la déviance  
CNV

Atelier CNV - Annonce mauvaise nouvelle

## Module 4 - Compétences non techniques

Stress, fatigue et performances (tunnelisation)  
Conscience situation  
Atelier Leadership  
Atelier Communication  
Journée simulation

## Module 5 : Les outils

Check-lists, aides cognitives  
Communication  
Briefing - Débriefing  
Construction scénarios simulation CNT  
Contrôle croisé  
Safety I - Safety II  
Simulation SimBaS

## Module 6 - Stress et culture sécurité

Prise de décision  
Interruptions tâches  
Gestion stress hors médecine  
Atelier Pratique TOP - gestion stress hypnose et méditation de pleine conscience  
Culture juste  
Culture sécurité  
Seconde victime  
Virginie Bouyssou  
Impact du harcèlement, des brimades, de la culture de meute  
Rôle des gouvernances dans l'implémentation des FOH

## Module 7 - Examen - restitution étudiants

Présentation mémoires / sujets de mémoire

## **Intervenants**

Dr Xavier ALACOQUE. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Responsable. Directeur des Data. IUCT-Oncopole. Toulouse  
Dominique ARICKX. Commandant de Bord Air France retraité. Expert en Facteurs Organisationnels et Humains. Toulouse  
Dr Ségolène ARZALIER. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Présidente du comité Vie Professionnelle Santé au travail (SFAR).  
Aunay-Bayeux  
Frédéric BELTRAN. Commandant de bord Air France. Préparateur Mental et Formateur CRM et Facteurs Humains. Toulouse  
Virginie BOUYSSOU. Qualificatrice. IUCT-Oncopole. Toulouse  
Dr Pierre CLERGET. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Formateur en Simulation Médicale. Bordeaux  
Dr Jérôme CROS. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Expert dans la Communication médicale. Limoges  
Philippe DAGUENEL. Cadre de Santé Radiothérapie. IUCT-Oncopole. Toulouse  
Guillaume DECORMEILLE. Infirmier, PhD. Expert en simulation médicale. Paris  
Dr Véronique DELMAS. Médecin Urgentiste. Responsable du centre d'apprentissage par la Simulation. Centre Hospitalier. Le Mans  
Dr Hélène DROUIN. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Première femme de sa catégorie à gravir l'Everest. Paris  
Eve FABRE. Chercheuse et consultante en facteurs humains. Toulouse  
Dr Régis FUZIER. Médecin Anesthésiste-Réanimateur, pilote professionnel. IUCT-Oncopole. Toulouse

## Diplôme Interuniversitaire d'Université - D.I.U. **SÉCURITÉ DES SOINS :** **FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS**

Pr Guy HALLER. Médecine Anesthésiste-Réanimateur. Médecin chef du Service Qualité des Soins. Spécialisé dans la gestion des risques. Genève

Dr Philippe IZARD. Médecin Anesthésiste-Réanimateur retraité. Expert en Facteurs Organisationnels et Humains. Toulouse

Dr François JAULIN. Médecin Anesthésiste-Réanimateur, Professeur Agrégé de Mathématiques. Expert en Facteurs Organisationnels et Humains. Paris

Pr Olivier JOANNES-BOYAU. Médecin Anesthésiste-réanimateur. Chef du Pôle Anesthésie-Réanimation du CHU de Bordeaux

Dr Edith PERREAUT-PIERRE. Ancien médecin chef du service de santé des Armées, formatrice, créatrice des Techniques d'Optimisation du Potentiel. Nanterre

Eric PETIOT. Commandant de bord, instructeur, expert en Facteurs organisationnels et humains et CRM. Responsable de la veille culture de sécurité chez Air France. Paris

Frédéric PIGNY. Directeur Centre Hospitalier. Mont de Marsan

Dr Franck RENOARD. Docteur en chirurgie dentaire, ancien président de l'EAO (Association Européenne d'implantologie Orale). Paris

Nathalie ROBINSON. Formatrice école Infirmiers Anesthésistes DE. Bordeaux

Dr Aurélie SAN-MIGUEL. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Formatrice en Simulation Médicale. Bordeaux

Pr François SZTARK. Médecin Anesthésiste-Réanimateur. Service Douleur et Médecine Intégrative. Bordeaux

Claude VALOT. Consultant en Facteurs Organisationnels et Humains et gestion de risque. Bergerac

David VERGER. Responsable service Qualité et Sécurité des Soins. IUCT-Oncopole. Toulouse

### **Déroulement de la formation – Organisation**

- Durée de la formation en années : 1 an
- Durée de la formation en heures : 90 h
- Durée en jours : 14
- Périodes ou dates des sessions : 7 modules de 2 jours d'Octobre à Mai
- Période des examens : Juin
- Présentiel/Visio/E-learning : présentiel
- Lieu des enseignements : IUCT-Oncopole Toulouse, Faculté de Médecine Bordeaux,
- Autre(s) Université(s) : Bordeaux

### **Modalités d'enseignement et méthodes pédagogiques**

- Cours magistraux
- Échanges de cas réels
- Ateliers pratiques, avec mise en situation et jeux de rôle
- Séances de simulation (laboratoire simulation médicale et travail sur les compétences non techniques)
- Travail personnel : présentation d'une problématique identifiée dans son environnement de travail et proposition d'un plan d'action pour y remédier, basé sur les Facteurs Organisationnels et Humains.

### **Stage d'observation**

Non

### **Modalités d'évaluation – Contrôle des connaissances**

1<sup>ère</sup> session

- Assiduité
- Remise d'un mémoire de fin de DIU
- Soutenance d'un mémoire de fin de DIU

2<sup>ème</sup> session

- Remise d'un mémoire de fin de DIU
- Soutenance d'un mémoire de fin de DIU

# Diplôme Interuniversitaire d'Université - D.I.U. SÉCURITÉ DES SOINS : FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

## Validation

Délivrance d'un diplôme interuniversitaire d'université.

## Nombre de participants

- Effectif maximum : 15 à Toulouse

*L'établissement se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.*

## Contact pédagogique – Renseignements pédagogiques

Mme Carole BARADUC - Tél : 05 31 15 57 04 – E-mail : [baraduc.carole@iuct-oncopole.fr](mailto:baraduc.carole@iuct-oncopole.fr)  
IUCT-Oncopole - 1 avenue Irène Joliot Curie – 31 059 TOULOUSE

## TARIFS

### Tarif des inscriptions en formation continue :

- Droits d'inscription universitaires 175 € + frais de formation 2500 €
- Une réduction tarifaire en FC peut être envisagée suivant votre statut. Ces renseignements peuvent vous être communiqués par la gestionnaire MFCA dont les coordonnées sont accessibles sur le site : <https://www.univ-tlse3.fr/diplomes-nationaux-capacites-de-medecine> - Rubrique DU-DIU, DU-DIU Santé, liste des DU-DIU-AEU ou vous pouvez envoyer un mail à [mfca.diplomeuniversitaire@univ-tlse3.fr](mailto:mfca.diplomeuniversitaire@univ-tlse3.fr)

### Tarif des inscriptions en formation initiale

- Droits d'inscription universitaires 300 € (+ 34 € si autre inscription en cours à l'UT3 et 103 € de CVEC)

## ADMISSION

### Public concerné et prérequis

#### **En Formation Initiale :**

- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études médicales
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études chirurgie dentaire, cycle long
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études chirurgie dentaire, cycle court
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études pharmaceutiques
- Étudiants étrangers inscrits en DFMS/DFMSA
- Chefs de clinique et AHU des hôpitaux de Toulouse

#### **En Formation Continue :**

- Docteurs en médecine titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Docteurs en chirurgie dentaire titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Docteurs en pharmacie titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Praticien associé diplômé hors UE (PADHUE) titulaires d'un diplôme hors Union Européenne,
- Sage-Femme DE, Infirmier(e) DE, Infirmier Anesthésiste DE, Infirmier de Bloc Opératoire DE, Infirmier en Pratique Avancée DE, Infirmier(e) Puéricultrice DE, Masseur-Kinésithérapeute DE, Manipulateur radio DE, Psychomotricien DE, Psychologue : titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Qualificiens, Personnels des directions et administrations des établissements de santé, Cadres de santé, Ingénieurs de type génétique et médical : titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Sur avis de la commission pédagogique : Aide-Soignant(e) DE, Auxiliaire de puériculture DE : titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne ou hors Union Européenne,
- Sur avis de la commission pédagogique : Usagers des services de soins impliqués dans l'amélioration des soins (patients partenaires/ patients experts) : titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne

# Diplôme Interuniversitaire d'Université - D.I.U. **SÉCURITÉ DES SOINS :** **FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS**

## **Candidature**

Adresser les documents indiqués ci-dessous par mail à : [baraduc.carole@iuct-oncopole.fr](mailto:baraduc.carole@iuct-oncopole.fr)

- Lettre de motivation/projet professionnel + CV + copie(s) diplôme(s) permettant l'accès au diplôme demandé
- Calendrier de dépôt des candidatures : du 1<sup>er</sup> Avril au 31 Juillet

## **INSCRIPTION**

### **Inscription en formation continue**

- 1) Prérequis : Vous avez déposé une demande de candidature qui a reçu un avis favorable de l'enseignant(e) responsable de la formation
- 2) Après visa du SUDPC2S, vous serez contacté(e) par mail par votre gestionnaire MFCA qui vous indiquera les démarches d'inscription administrative à réaliser (devis, contrat ou convention, paiement des frais de formation et des droits d'inscription universitaires)
- 3) **Vous devrez impérativement être inscrit(e) administrativement avant le début des enseignements**

### **Inscription en formation initiale**

- 1) Prérequis : Vous avez déposé une demande de candidature qui a reçu un avis favorable de l'enseignant(e) responsable de la formation
- 2) Après validation de votre autorisation d'inscription pédagogique, vous serez contacté(e) par mail par votre gestionnaire SUDPC2S qui vous indiquera les démarches d'inscription administrative à réaliser (dossier d'inscription, paiement des droits d'inscription universitaires)
- 3) **Vous devrez impérativement être inscrit(e) administrativement avant le début des enseignements.**